

# Scrum

A framework within which people can address complex adaptive problems, while productively and creatively delivering products of the highest possible

VALUE

Sep 21-23, 2020

Dr. Björn Kahlert



# Agile Manifesto

Prüfungstipp

Relevante Dokumente

## Scrum Guide:

"Beschreibung"

"Test" = Akzeptanz-Kriterien

"... diese dummen Systeme..."

(Scholt)  
zu Baussystemen

Anton Skornyakov

Wissenschaftlich Auseinandersetzung  
wortwörtlich aus dem Background


"Danke für's Deduplizieren"


Timon Fiddike

Autor vom Retromat



Rollen

  
Product  
Owner

  
Dev Team

  
Scrum  
Master

Overview  
Überblick

Ereignisse

Artefakte

  
Daily  
Scrum  
Sprint  
Review  
Retrospective  
Planning

Product  
Backlog

Sprints  
Backlog

Increment



Complex Adaptive  
Problems

DEFINED  
PROCESS CONTROL  
Simple

EMPIRICAL  
PROCESS  
CONTROL

Complex

Adapts better but  
needs: I TRANSPARENCY

II Inspection

III Adaptations

Never ever  
forget!

NEVER!





Being in it together

COMMITMENT

to do the right thing

COURAGE

Work on tough things

VALUES

on the goal of the sprint

OF SCRUM

SINCERE APPRECIATION

RESPECT

Everyone is capable

TRANSPARENCY

OPENNESS



# SCRUM

SELF ORGANIZING TEAM

TOTAL AUTONOMY

Cross Functional

Maximise Value

Product Owner

Product Backlog

ALWAYS ACCOUNTABLE

- ORDERED
- CLEARLY UNDERSTOOD
- TRANSPARENT

3-9

- SELF ORGANIZING
- CROSS FUNCTIONAL
- ACCOUNTABLE AS A TEAM

DEVELOPMENT TEAM

Product Increment

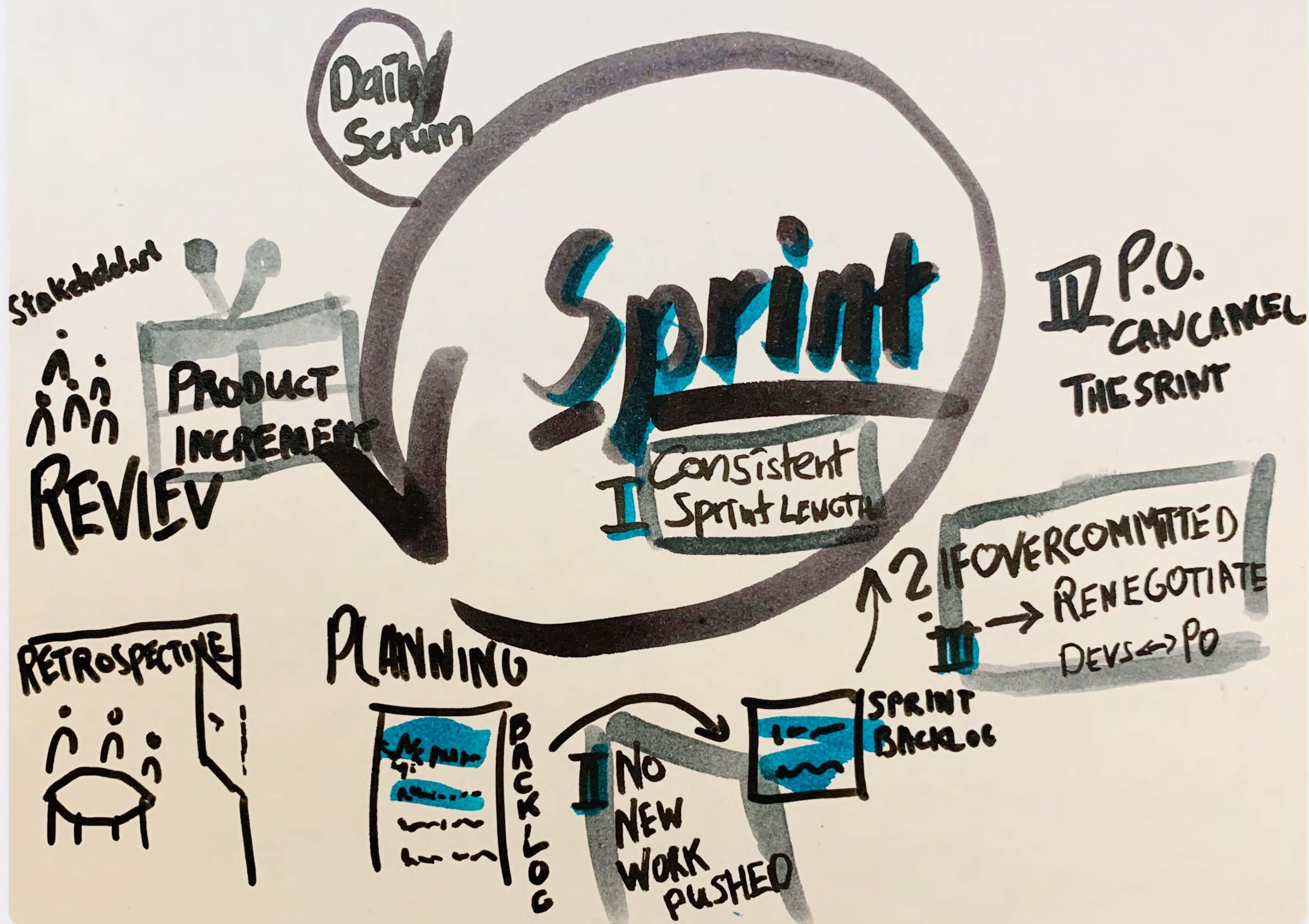
- Guide to Scrum

- SERVANT LEADER (Helping NOT Forcing)

- AGILE MINDSET

Scrum Master

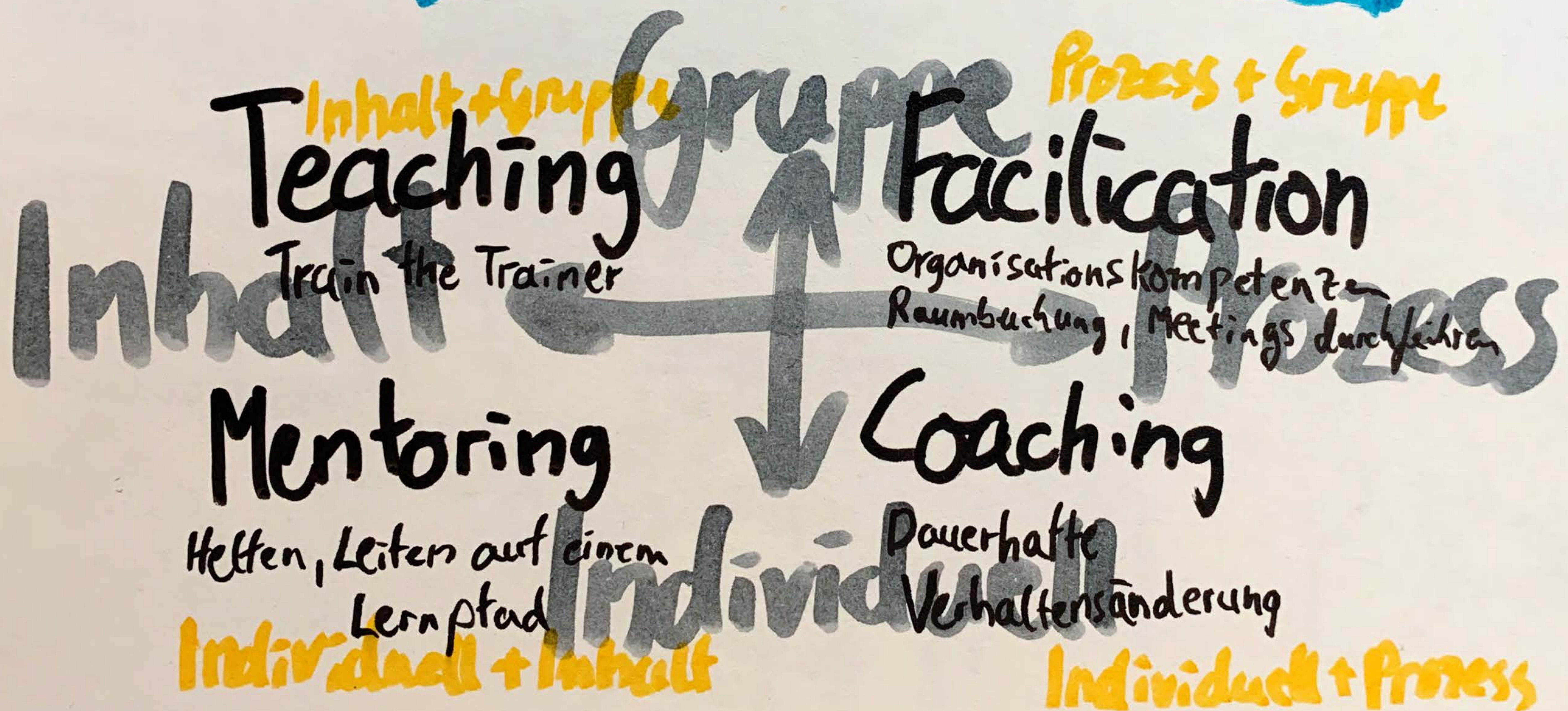






TAG 1

# Scrum Master Kernkompetenzen





# Tag $\frac{1}{2}$

## Inkrement #1

Ballpunkte-Spiel  
zum Messbaren  
Erleben der Vorteile  
iterativer Arbeit

Bestätigung, dass  
Vertrauen & Offenheit  
unabdingbar sind

+ Gewaltfreie Kommunikationsmeister  
Timon → Krass!



"Auch nach 10

Feedback

Versuch kann ich

mit dem Licht erklären"

Chaotisch

in Teilprobleme zerlegen

A  
N  
F  
O  
R

Komplex

DSGVO

UMSETZUNG

E  
R  
U  
N  
G

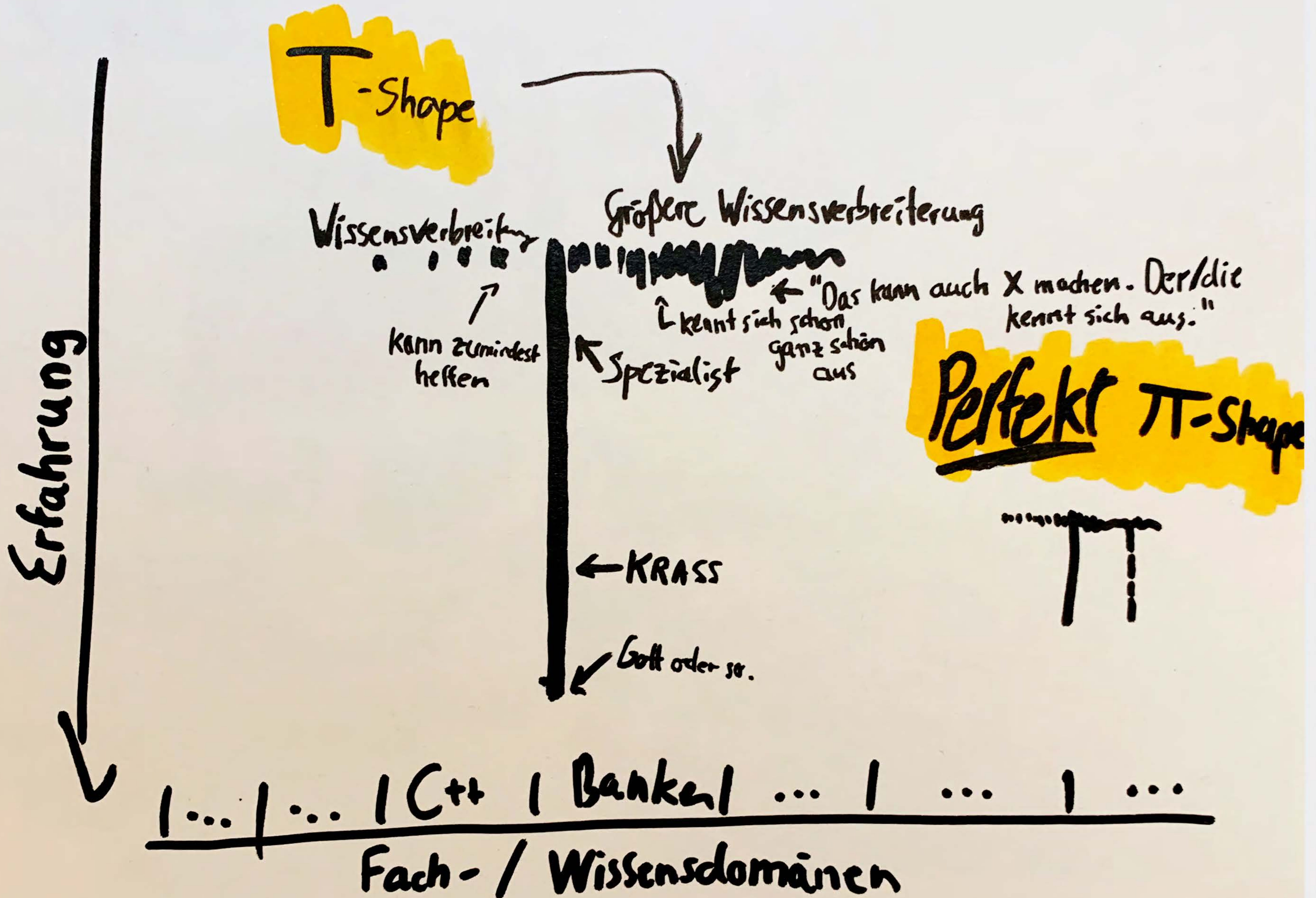
Kartoffeln  
holen

Einfach

Kompliziert

Meta-Ziel DO ALWAYS REMEMBER!







TAG 2

# Mini Retro



"Dann hast Du  
XY nicht verstanden."

Weniger individuelle  
Zwischenkommunikation

"Das bringt nichts."

Persönliche  
Wahrnehmung

"Offenes Feedback"

"Freundlicher  
Umgang miteinander"



Gemeinsames  
Verständnis

Praxisrelevant &  
Bedarfsbezogen

⇒ Nicht ohne Bedarf/  
Feedback

# Definition of Done

Beispiel  
Buch

Technische / "aspektische"  
Immer geltende  
Kriterien!

Eigenschaft	Überprüfung
■ Stabiles Buch	→ Seite anheben
■ Typographie	→ Lesbar für X → max n Fonts



# PRODUCT

## BACKLOG

Eigenschaften

Emergent

= "im Fluss"  
werden dann  
festgehalten  
wenn es auftaucht

Estimated  
"

Ordered/  
" Prioritized

Schätzung	Ordnung	Wert
Beschreibung ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~		
Tests		

ITEM/  
Eintrag

Schätzung	Ordnung	Wert

ITEM/  
Eintrag

$\approx 10\%$

Zeit

$\approx 4h$

Woche

Detailed  
appropriately

= abnehmender  
Detailgrad

= nur Zeit  
investieren,  
wenn notwendig

keine unnötige  
Arbeit



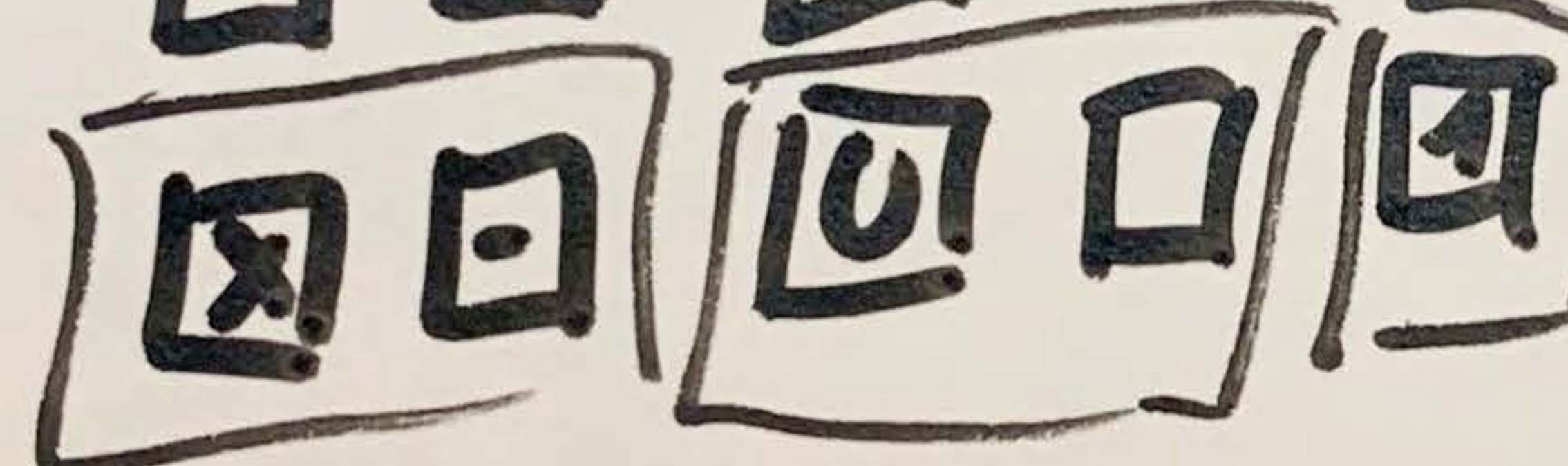
# Schätzung

Zweck

~~MAffinity~~  
~~MAffinity~~ Magic Estimation

#1 

Sortieren

#2 

Clustern

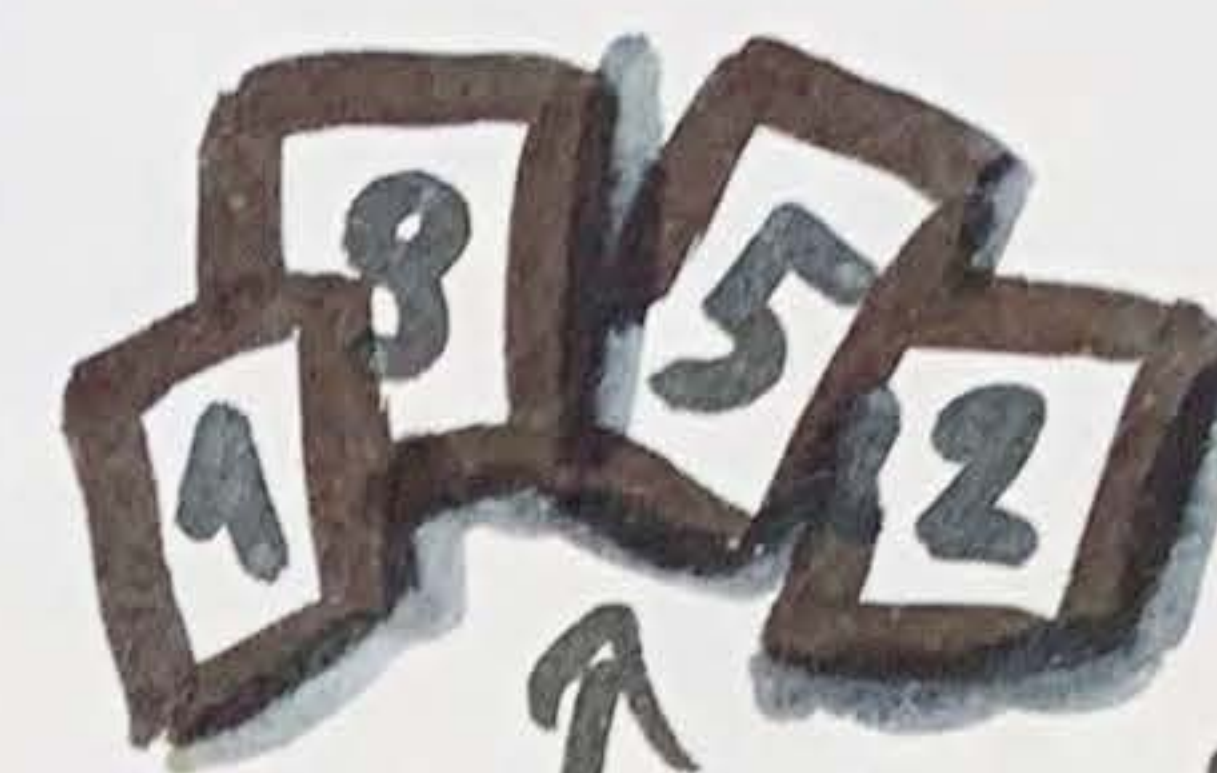
#3 1 3 8

Schätzen

#4 Diskussion

schönlich

Magic Estimation

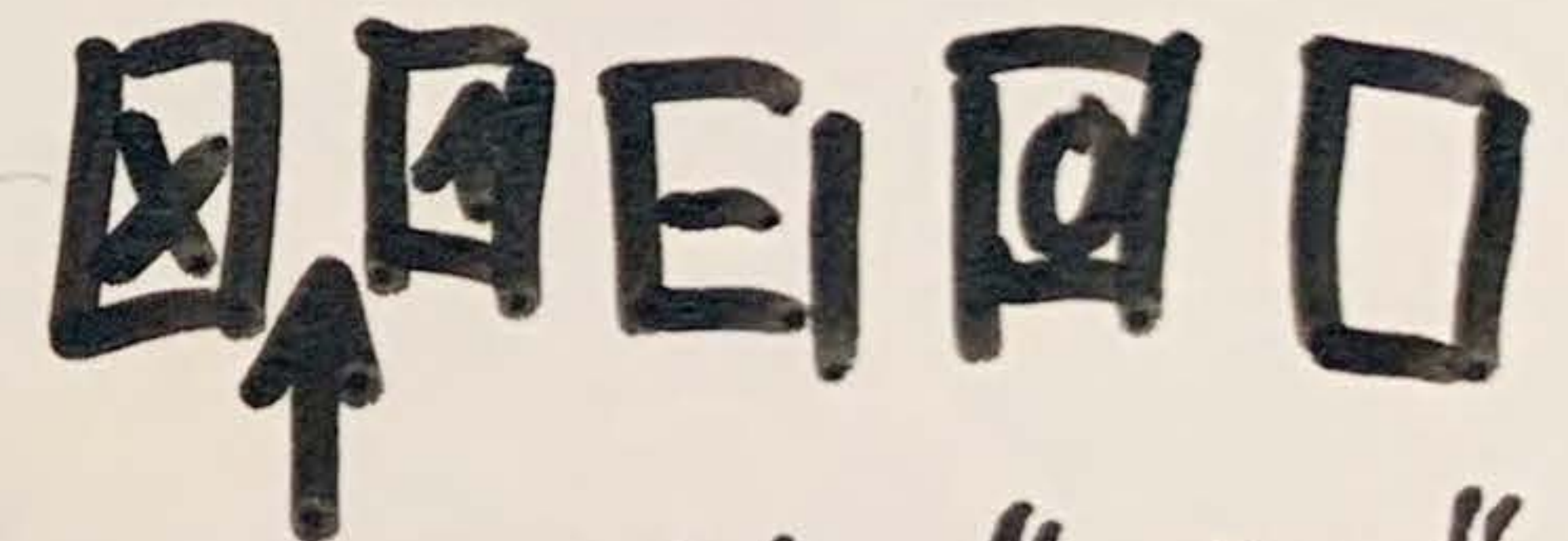


Planning  
Poker

zur Diskussionsstrukturierung


Schnelle Erstellung  
Referenz-Skala

Bucket Estimation



Schnell einsetzen  
that's it!

Tipp:

Mit ~~Karten~~  
Karten  Methode  
ohne Inhalt erklären. Wenn unbekannt  
für das Team



" Tagesschätzung: als Maß? " **NO!** ← Endlich eine deutliche Einschätzung!

! Distfunktion, wenn Zeit fast um, z.B.:

- Schlampereien → teuer
- Vergleich von Leistungen
- Relativ Schätzen leichter für Menschen als absolut
- ...

Oh ja!  
Korrektur:  
Scheiße teuer

← Story Points?  
= Aufwandsmaß

Complexity Points?  
= Komplexitätsschätzung  
= "nur" 1 Faktor für Aufwand



# SCRUM EVENTS

Faktoren die (vor Meeting) feststehen  
müssen  
(außer Frust ist dein  
Ziel)

Teilnehmer	Zweck
Input	Output
Dauer	Wer macht was?



"

...

# Selbstorganisation

In Scrum geht es um ...

&

# Freiwilligkeit "

Anmerkung d.R.:  
(den alten Führungsstil)

- Timon Fiddike  
12.09.2010

Wenn ihr das nicht hinbekommt,  
könnt ihr das gleich lassen.

↑  
You made my day :)



Gründe:

- Freiwilligkeit
- mehr Beteiligung
- Ortswechsel

**Diamond  
of  
Facilitation**

Gut geeignet  
wenn Leute  
"Schlapp"  
machen.





PO präsentiert.

# Sprint

Präsentation

kann auch in Gruppen  
geschehen.

# Review

Oftener

Austausch

→ raus aus  
der Unsicherheit!

Sprintziel kann helfen  
auch bei nicht 100%

Erreichung, Zufriedenheit  
zu erhalten. → Gute Stimmung



**Dringende Empfehlung:**

von Timon

Überprüfung der

Maßnahmen ("Action Item")

S.M.A.R.T. Goals

← **Retrospektive**

**Neu:** Verbesserungen

Seit neuester Revision

Product Backlog Bestandteil



Tipp: Früh Scrum-Basics vermitteln bei neuen Teams

Wichtig: Team-Rivalität erkennen & adressieren

Unfertiges Produkt nicht zeigen, weil  
"Druck für Veränderung wird deutlich."

# TAG 3

Vormittag

&  
Unmittelbares  
eindeutiges  
unverfälschtes  
Feedback

## Scrum-Simulation

"Es gibt den Irrglauben dass mit der Auslastung die Produktivität steigt."  
Das funktioniert nur bei Maschinen

"Ein guter Scrum-Master kann sich um zwei Teams kümmern."

Ein sehr guter sogar um eins."



# Tuckman Phasen der Team-Entwicklung

**Performing**  
Entfaltung,  
Vertrauen

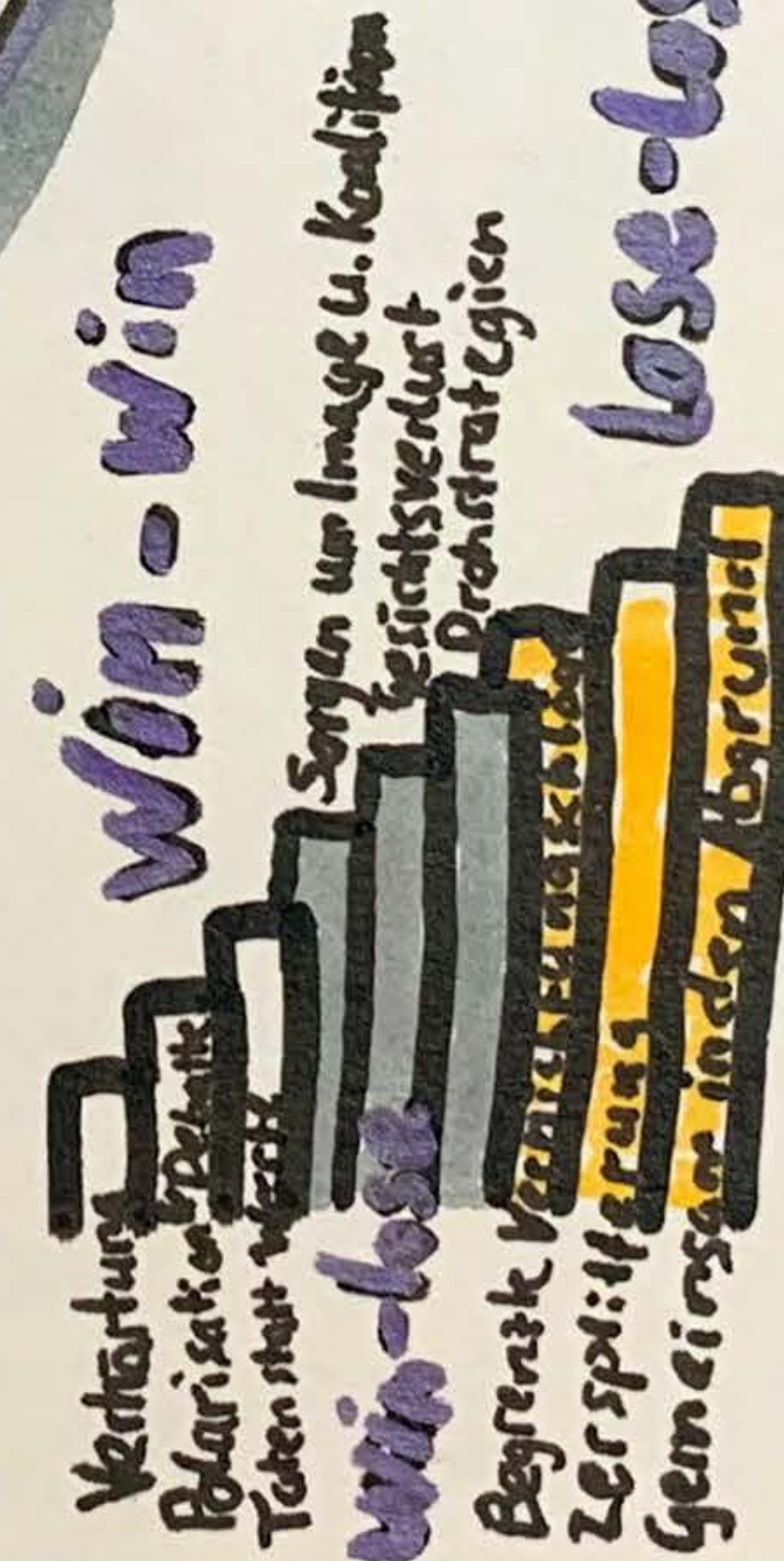
**Norming**

**Storming**  
Konflikte  
treten hervor

**Forming**  
"Oberflächliche  
Freundlichkeit"

Meist nicht  
aufzulösen. }  
Erfordert  
professionelle  
Hilfe. }  
Kann  
selbst  
gelöst  
werden. }

**Glas 9 Stufen  
der Konflikt-  
Eskalation**





# LEAN



4. Thema A  
weiter? ✓  
4. Thema A weiter X  
4. B

## Hospitieren Sinnvoll?

JA.

"Es gibt nichts  
besseres."

## Empfehlungen, Wie man an sich arbeiten kann?

aka: Persönlicher Wachstum

"Good enough  
for now, safe  
enough to try."

- Neurolinguistische Programmierung
- Gewaltfreie Kommunikation
- Coaching-Ausbildung

## Auswahl

### Scrum-Team?

Vorbereitung  
Wichtig

- crossfunktional
- Selbst/freiwillig auswählen
- Rahmenbedingungen klären

## Ist ein Scrum-Master mit einem Team ausgelastet?

- Newling braucht 50% der Zeit zum Lernen
- Für sich selbst (schriftlich) festhalten, an welchem Punkt man gerade arbeiten will.
- Dann: NICHT stehen bleiben,

Technical Improvements:

- Kein Business Value  
→ besser im Rahmen einer Story

Sondern die übrigen  
Baustellen (z.B. Zusammenarbeit mit X, Y)  
beackern.



# TRANSFORMATIONSPROZESS

Tipps um TRANS zu begleiten (als Coaching-Technik/-Ansatz)

# Agile Manifesto

## Frage 1:

Wer wagt  
sich hin?

## Frage 2:

Wo stehen wir?





# TECHNISCHER

# & Fachlicher

# P.O.

Erstellung

1x Verwaltung

1x Entwickeln

Delegation Poker

nice um Entscheidungs-  
Kompetenz -

Fragen zu diskutieren  
und zu lösen.



googeln,  
kaufen,  
nutzen.

Themen  
VERTRIED & REDAKTION  
nicht vertreten



PROBLEM?

No answer?

Draw it!

- Kann schon reichen, dass sich eine Diskussion entwickelt.
- Häufig griffiger als Audiospur.



# Veranschaulichung Kosten Kontextwechsel

- Bert
- Luise
- Jeremy - Pascal
- ...

## Aufgabe 1

Abschreiben  
spaltenweise

Be  
Lu  
J

## Aufgabe 2

Abschreiben  
zeilenweise

Bert →  
Luise →  
Je →

nach 20s  
whatever



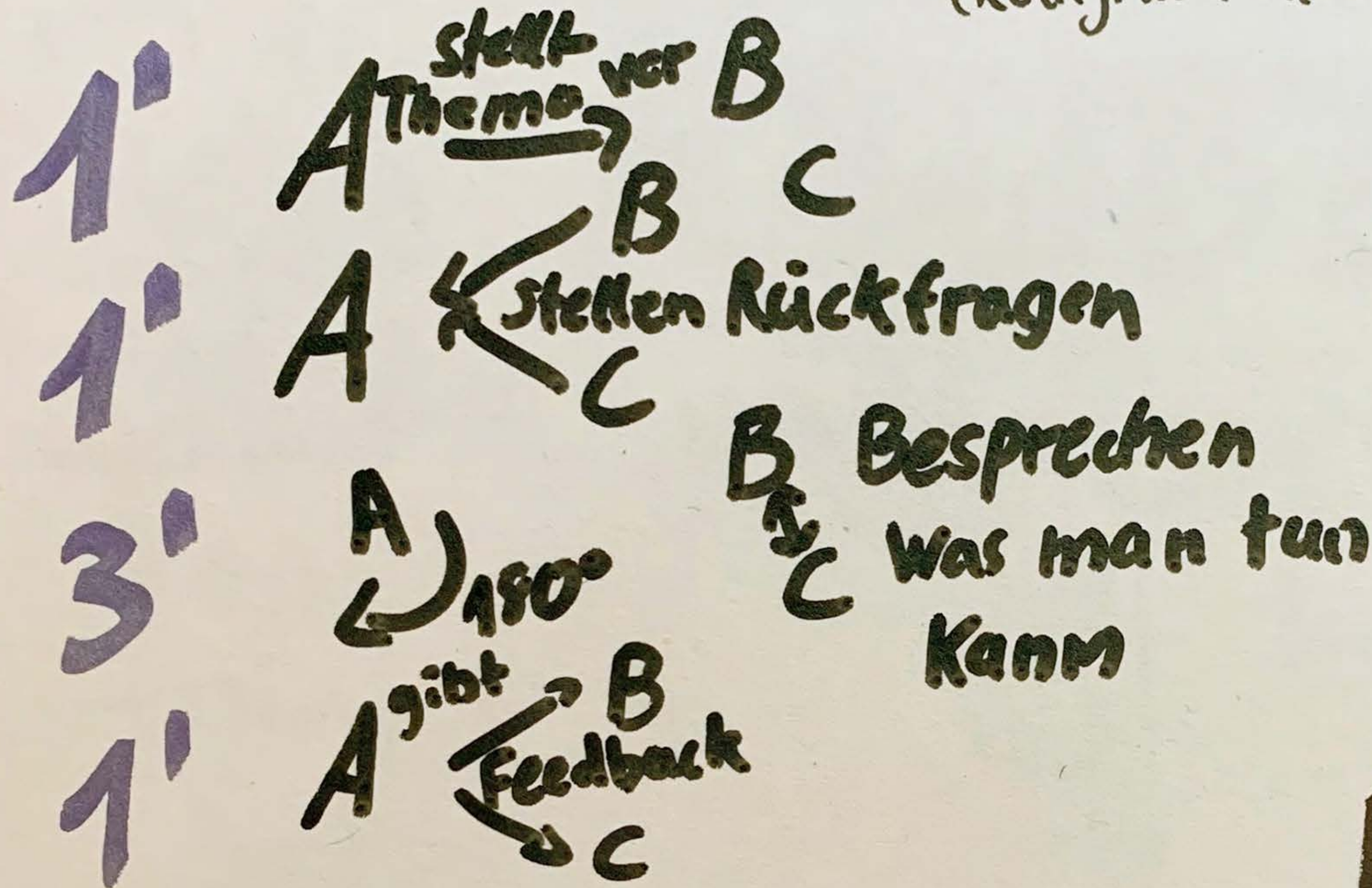
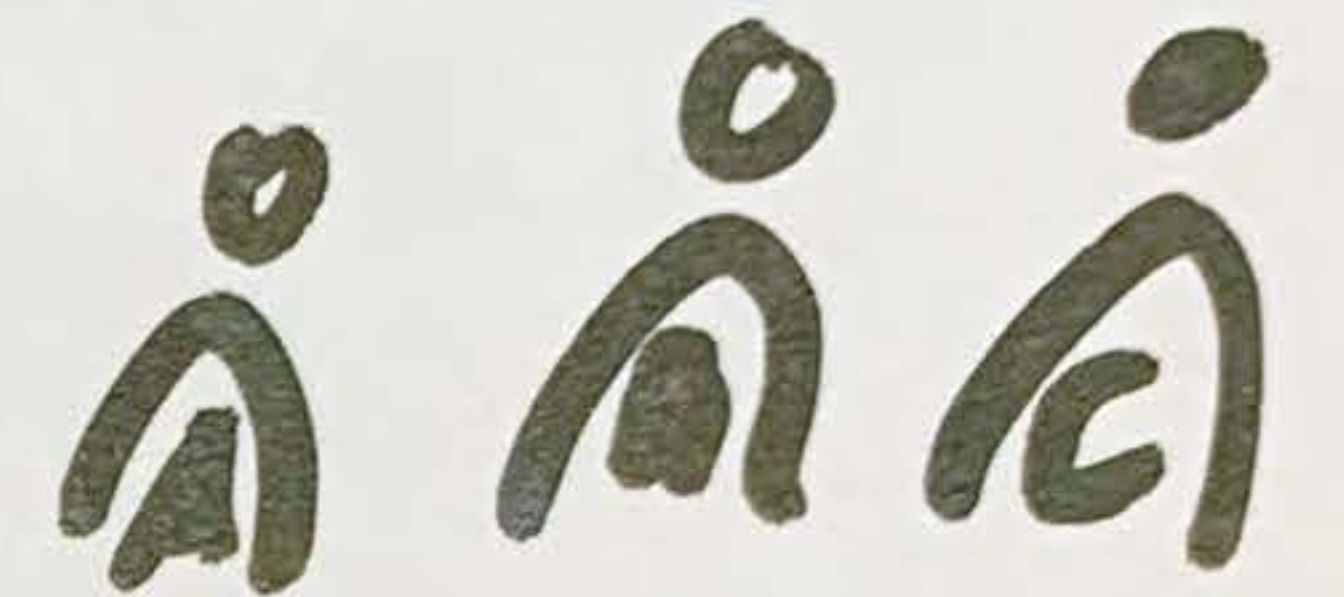


! 1x / >30

liberating  
Structures

# Troika Consulting

(kollegiale Fallberatung)



→ schafft

# Ende

Puhh...



BJÖRNERT